



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล สำนักงานเทศบาลตำบลกะปาง โทร. ๐๗๕ ๓๕๕๐๙๑

ที่ นศ. ๕๕๗๐๑/ - ..... วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลกะปาง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกะปาง

ตามที่เทศบาลตำบลกะปางได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกะปาง หรือหน่วยงานต่างๆที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆของเทศบาลตำบลกะปางเพื่อนำข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลผลิตในการปรับปรุงให้บริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลกะปางประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิราภรณ์ ทองนุ่น)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ.....

(นายสามารถ ทองคำ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....

(นางสุภาวดี ชูมี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

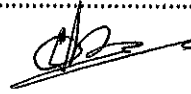
ความเห็นรองปลัดเทศบาล.....

-

(นางสาวกัลญา รอดแก้ว)

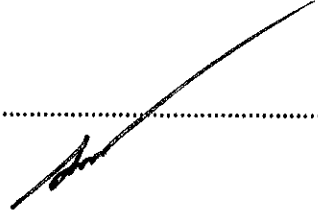
รองปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล... *๕ พ.ค. ๖๖*



(นายชลิต ไทยทอง)  
ปลัดเทศบาลตำบลกะปาง

คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลกะปาง.....



(นายอนันต์ ชนงภัย)  
นายกเทศมนตรีตำบลกะปาง



ประกาศเทศบาลตำบลกะปาง  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ของเทศบาลตำบลกะปาง

.....  
ตามที่เทศบาลตำบลกะปาง ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกะปาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยประเมินจากผู้ที่มีบริการด้านต่างๆ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้เทศบาลตำบลกะปางได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาต่อการบริหารของเทศบาลตำบลกะปาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดดังนี้

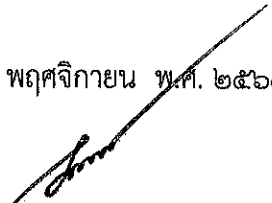
๑ ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกะปาง จากผู้ให้บริการ จำนวน ๕๐ คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๔ ระดับ ดีมาก ร้อยละ ๙๘.๑๔ แยกออกเป็นดังนี้

๑. ด้านเวลา มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๗
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้แล้ว

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

  
(นายอภิรักษ์ ชนะภัย)

นายกเทศมนตรีตำบลกะปาง

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
เทศบาลตำบลกะปาง อำเภอกู่สูง จังหวัดนครศรีธรรมราช  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลกะปาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

**๑. กลุ่มประชาชนและตัวอย่าง**

ประชาชนผู้มารับบริการ (เก็บจากการให้บริการโดยภาพรวมของเทศบาล) เก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

**๒. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลกะปาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

**๔. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือการใช้ค่าร้อยละ

**๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเทศบาลตำบลกะปาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน

| ข้อมูลทั่วไป                         | จำนวน (คน) | ร้อยละ | หมายเหตุ |
|--------------------------------------|------------|--------|----------|
| <b>๑. เพศ</b>                        |            |        |          |
| ● ชาย                                | ๑๕         | ๓๐     |          |
| ● หญิง                               | ๓๕         | ๗๐     |          |
| <b>๒. อายุ</b>                       |            |        |          |
| ● ต่ำกว่า ๒๐ ปี                      | -          | -      |          |
| ● ๒๑-๔๐ ปี                           | ๑๕         | ๓๐     |          |
| ● ๔๑-๖๐ ปี                           | ๘          | ๑๖     |          |
| ● ๖๐ ปีขึ้นไป                        | ๒๗         | ๕๔     |          |
| <b>๓. ระดับการศึกษาสูงสุด</b>        |            |        |          |
| ● ประถมศึกษา                         | ๓๒         | ๖๔     |          |
| ● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า | ๑๓         | ๒๖     |          |
| ● ปริญญาตรี                          | ๕          | ๑๐     |          |
| ● สูงกว่าปริญญาตรี                   | ๐          | ๐      |          |
| <b>๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ</b>   |            |        |          |
| ● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร              | ๔๑         | ๘๒     |          |
| ● ผู้ประกอบการ                       | ๗          | ๑๔     |          |
| ● รับราชการ                          | ๒          | ๔      |          |
| ● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน   | ๐          | ๐      |          |
| ● อื่นๆโปรด ระบุ                     | ๐          | ๐      |          |

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๐ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๕๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๖๔ และส่วนเป็นผู้จบการศึกษา มัธยมศึกษา/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๒๖

**ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่างๆในภาพรวม**

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   | ค่าเฉลี่ย   | ร้อยละ       |
|---|------------------|---|---|---|---|-------------|--------------|
|   | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |             |              |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>  |                  |   |   |   |   |             |              |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด   | ๔๗               | ๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๙๔        | ๙๘.๘         |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ   | ๔๖               | ๔ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๙๒        | ๙๘.๔         |
| <b>รวม</b>  |                  |   |   |   |   | <b>๔.๙๓</b> | <b>๙๘.๖</b>  |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>   |                  |   |   |   |   |             |              |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                             | ๔๖               | ๔ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๙๒        | ๙๘.๔         |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้   | ๔๔               | ๖ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๘        | ๙๗.๖         |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการ  | ๔๔               | ๖ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๘        | ๙๗.๖         |
| <b>รวม</b>  |                  |   |   |   |   | <b>๔.๘๙</b> | <b>๙๗.๘๗</b> |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>   |                  |   |   |   |   |             |              |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ  | ๔๗               | ๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๙๔        | ๙๘.๘         |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ  | ๔๖               | ๔ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๙๒        | ๙๘.๔         |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น            | ๔๕               | ๕ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๙         | ๙๘           |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | ๔๕               | ๕ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๙         | ๙๘           |
| <b>รวม</b>  |                  |   |   |   |   | <b>๔.๙๔</b> | <b>๙๘.๓</b>  |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>  |                  |   |   |   |   |             |              |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกรูตบริการ   | ๔๖               | ๔ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๙๒        | ๙๘.๔         |
| ๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก  | ๔๕               | ๕ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๙         | ๙๘           |
| ๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์                     | ๔๔               | ๖ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๘        | ๙๗.๖         |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ  | ๔๓               | ๗ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๘๖        | ๙๗.๒         |
| <b>รวม</b>  |                  |   |   |   |   | <b>๔.๘๙</b> | <b>๙๗.๘</b>  |
| ๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด   | ๔๕               | ๕ | ๐ | ๐ | ๐ | ๔.๙         | ๙๘           |

**สรุป**

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเวลา ในเรื่องการให้บริการเป็นไป ได้แก่ ระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖ และความรวดเร็วในการบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓

๒. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการตามลำดับ ได้แก่ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการคิดเป็นร้อยละ รองลงมา เป็นการจ้ดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๓ และการให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖ ตามลำดับ

๓. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ ตามลำดับ ได้แก่ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘ รองลงมาเป็นความเต็มใจและความพร้อมในการ ให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำชี้แจง ข้อ สงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๙๘ และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบ แทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ๙๘

๔. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกตามลำดับ ได้แก่ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ๙๘.๔ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๘ รองลงมาจุด/ช่อง การ ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖ และความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับรับ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘

๕. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๘

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๔ ด้าน**

**เทศบาลตำบลกะปาง อำเภอกู่สูง จังหวัดนครศรีธรรมราช**

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงใจ        | ร้อยละ       |
|---------------------------------|--------------|
| ๑. ด้านเวลา                     | ๙๘.๖         |
| ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ      | ๙๗.๘๓        |
| ๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ      | ๙๘.๓         |
| ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก       | ๙๗.๘         |
| <b>รวม ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ</b> | <b>๙๘.๑๔</b> |

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้าน ของเทศบาลตำบลกะปาง ในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากร และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประจำปี ๒๕๖๕ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๔

\*\*\*\*\* หมายเหตุระดับความพึงพอใจ

๕. ระดับดีมาก

๔. ระดับดี

๓ ระดับปานกลาง

๒. ระดับพอใช้

๑. ควรปรับปรุง

## แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

### เทศบาลตำบลกะปาง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ             ๑) ชาย   ๒) หญิง
๒. อายุ            ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี   ๒) ๒๑-๔๐ ปี   ๓) ๔๑-๖๐ ปี   ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา             ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย /เทียบเท่า
๓. ปริญญาตรี               ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มาบริการ
- ๑) เกษตรกร/องค์กร             ๒) ผู้ประกอบการ
- ๓.) รับราชการ                 ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ๕.) อื่นๆระบุ

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑.ด้านเวลา</b>   |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด   |                  |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ   |                  |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>   |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                             |                  |   |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้   |                  |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                      |                  |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>   |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ  |                  |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ  |                  |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น            |                  |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ |                  |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>  |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ  |                  |   |   |   |   |
| ๔.๓ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก  |                  |   |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ  |                  |   |   |   |   |
| <b>๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด</b>                                      |                  |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็ประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้





แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เทศบาลตำบลกะปาง อำเภอร่มเกล้า จังหวัดนครศรีธรรมราช

ขอชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑. เพศ              ๑) ชาย                                      ๒ ) หญิง
- ๒. อายุ            ๑)ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี    ๓)๔๑-๖๐ ปี    ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
- ๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
  - ๑) ประถมศึกษา              ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย /เทียบเท่า
  - ๓. ปริญญาตรี                      ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพของผู้มาบริการ

- ๑) เกษตรกร/องค์กร              ๒) ผู้ประกอบการ
- ๓.) รับราชการ                      ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ๕.) อื่นๆระบุ

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑.ด้านเวลา</b>   |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด   | /                |   |   |   |   |
| ๑.๒ความรวดเร็วในการให้บริการ  | /                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>   |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                             | /                |   |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้   | /                |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                      | /                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>   |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ  | /                |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ  | /                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น            | /                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | /                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>  |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ  | /                |   |   |   |   |
| ๔.๓ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก  | /                |   |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ  | /                |   |   |   |   |
| <b>๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด</b>                                      | /                |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ.....  
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้





**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ**

**เทศบาลตำบลกะปาง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

- ๑. เพศ             ๑) ชาย   ๒) หญิง
- ๒. อายุ             ๑)ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี   ๓)๔๑-๖๐ ปี   ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
- ๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
  - ๑) ประถมศึกษา   ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย /เทียบเท่า
  - ๓. ปริญญาตรี   ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
- ๔. อาชีพของผู้มาบริการ
  - ๑) เกษตรกร/องค์กร   ๒) ผู้ประกอบการ
  - ๓.) รับราชการ   ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
  - ๕.) อื่นๆระบุ

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑.ด้านเวลา</b>   |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด   | /                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ   | /                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>   |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                             | /                | / |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้   | /                |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                      | /                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>   |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ  | /                |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ  | /                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น            |                  | / |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ |                  | / |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>  |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ  |                  | / |   |   |   |
| ๔.๓ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก  |                  | / |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ  | /                |   |   |   |   |
| <b>๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด</b>                                      |                  |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อันได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ**

**เทศบาลตำบลกะปาง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

- ๑. เพศ            ๑) ชาย    ๒) หญิง
- ๒. อายุ           ๑)ต่ำกว่า ๒๐ ปี   ๒) ๒๑-๔๐ ปี   ๓)๔๑-๖๐ ปี   ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
- ๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
  - ๑) ประถมศึกษา                          ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย /เทียบเท่า
  - ๓. ปริญญาตรี                                ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
- ๔. อาชีพของผู้มาบริการ
  - ๑) เกษตรกร/องค์กร                      ๒) ผู้ประกอบการ
  - ๓.) รับราชการ                              ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
  - ๕.) อื่นๆระบุ

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑.ด้านเวลา</b>   |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด   | /                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ   | /                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>   |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                             | /                |   |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้   | /                |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                      | /                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>   | /                |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ  | /                |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ  | /                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น            | /                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | /                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>  |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ  | /                |   |   |   |   |
| ๔.๓ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก  | /                |   |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ  | /                | / |   |   |   |
| <b>๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด</b>                                      | /                |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ.....  
 .....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ**  
**เทศบาลตำบลกะปาง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ             ๑) ชาย   ๒) หญิง
๒. อายุ            ๑)ต่ำกว่า ๒๐ ปี   ๒) ๒๑-๔๐ ปี   ๓)๔๑-๖๐ ปี   ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา                     ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย /เทียบเท่า
๓. ปริญญาตรี                       ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มาบริการ
- ๑) เกษตรกร/องค์กร                     ๒) ผู้ประกอบการ
- ๓.) รัฐบาล                                   ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ๕.) อื่นๆระบุ

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑.ด้านเวลา</b>   | /                |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด   | /                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ   | /                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>   | /                |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                             | /                |   |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้   | /                |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                      | /                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>   | /                |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ  | /                |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ  | /                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น            | /                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | /                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>  |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ  |                  | / |   |   |   |
| ๔.๓ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก  | /                |   |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ  | /                |   |   |   |   |
| <b>๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด</b>                                      | /                |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อันได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้





## แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

### เทศบาลตำบลกะปาง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ             ๑) ชาย   ๒) หญิง  
๒. อายุ            ๑)ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป  
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด  
    ๑) ประถมศึกษา           ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย /เทียบเท่า  
    ๓. ปริญญาตรี               ๔) สูงกว่าปริญญาตรี  
๔. อาชีพของผู้มาบริการ  
    ๑) เกษตรกร/องค์กร                                     ๒) ผู้ประกอบการ  
    ๓.) รับราชการ    ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
    ๕.) อื่นๆระบุ

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๑.ด้านเวลา  |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด   | /                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ   | /                |   |   |   |   |
| ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ  |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                             |                  |   |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้   | /                |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                      | /                |   |   |   |   |
| ๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ  |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ  | /                |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ  | /                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น            | /                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ |                  | / |   |   |   |
| ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก   |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ  |                  | / |   |   |   |
| ๔.๓ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก  |                  | / |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ  |                  | / |   |   |   |
| ๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด   | /                | / |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เทศบาลตำบลกะปาง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ      ๑) ชาย      ๒) หญิง
๒. อายุ      ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี   ๒) ๒๑-๔๐ ปี   ๓) ๔๑-๖๐ ปี   ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา      ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย /เทียบเท่า
๓. ปริญญาตรี      ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มาบริการ
- ๑) เกษตรกร/องค์กร      ๒) ผู้ประกอบการ
- ๓.) รัฐบาล      ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ๕.) อื่นๆระบุ

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑. ด้านเวลา</b>  |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด   | /                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ   | /                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>   |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                             | /                |   |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้   | /                |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                      | /                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>   |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ  | /                |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ  | /                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น            | /                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | /                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>  |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ  | /                |   |   |   |   |
| ๔.๓ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก  | /                |   |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ  | /                |   |   |   |   |
| <b>๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด</b>                                      | /                |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ**

**เทศบาลตำบลกะปาง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช**

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ             ๑) ชาย   ๒) หญิง
๒. อายุ           ๑)ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓)๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑) ประถมศึกษา                         ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย /เทียบเท่า
๓. ปริญญาตรี                                 ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มาบริการ
- ๑) เกษตรกร/องค์กร                             ๒) ผู้ประกอบการ
- ๓.) ราชการ   ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
- ๕.) อื่นๆระบุ

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑.ด้านเวลา</b>   |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด   |                  | / |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ   |                  | / |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>   |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                             |                  |   |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้   |                  | / |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                      |                  | / |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>   |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ  |                  | / |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ  |                  | / |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น            |                  | / |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ |                  |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>  |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ  |                  | / |   |   |   |
| ๔.๓ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก  |                  | / |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ  |                  | / |   |   |   |
| <b>๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด</b>                                      |                  | / |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ.....  
 .....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
เทศบาลตำบลกะปาง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑)ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓)๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด  
๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย /เทียบเท่า  
๓. ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ  
๑) เกษตรกร/องค์กร ๒) ผู้ประกอบการ  
๓.) รับราชการ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
๕.) อื่นๆระบุ

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| <b>๑.ด้านเวลา</b>   |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด   |                  | / |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ   | /                |   |   |   |   |
| <b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>   |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                             |                  |   |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้   |                  | / |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                      | /                |   |   |   |   |
| <b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>   |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ  |                  | / |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ  | /                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น            | /                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | /                |   |   |   |   |
| <b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>  |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ  |                  | / |   |   |   |
| ๔.๓ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก  | /                |   |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ  | /                |   |   |   |   |
| <b>๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด</b>                                      |                  | / |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เทศบาลตำบลกะปาง อำเภอกงสูง จังหวัดศรีสะเกษ

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
 ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑. เพศ            ๑) ชาย    ๒ ) หญิง
- ๒. อายุ            ๑)ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี    ๓)๔๑-๖๐ ปี    ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป
- ๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
  - ๑) ประถมศึกษา                      ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย /เทียบเท่า
  - ๓. ปริญญาตรี                              ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
- ๔. อาชีพของผู้มารับบริการ
  - ๑) เกษตรกร/องค์กร                      ๒) ผู้ประกอบการ
  - ๓.) รัฐบาล                                      ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
  - ๕.) อื่นๆระบุ

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---|------------------|---|---|---|---|
|   | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๑.ด้านเวลา  |                  |   |   |   |   |
| ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด   | /                |   |   |   |   |
| ๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ   | /                |   |   |   |   |
| ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ  |                  |   |   |   |   |
| ๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ                             | /                |   |   |   |   |
| ๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้   | /                |   |   |   |   |
| ๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน                                      | /                |   |   |   |   |
| ๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ  |                  |   |   |   |   |
| ๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ  | /                |   |   |   |   |
| ๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ  | /                |   |   |   |   |
| ๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น            | /                |   |   |   |   |
| ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | /                |   |   |   |   |
| ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก   |                  |   |   |   |   |
| ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ  | /                |   |   |   |   |
| ๔.๓ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก  | /                |   |   |   |   |
| ๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ  | /                |   |   |   |   |
| ๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด   | /                |   |   |   |   |

ข้อเสนอแนะ.....  
 .....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็ประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้